

« Charge des erreurs » en stérilisation : mise en place et résultats d'une première expérience

Romain Lecointre¹, Sandra Dussourt²

1- Pharmacien, Service pharmacie et stérilisation

2- Responsable d'équipe stérilisation

Clinique du Parc, Lyon

✉ **Dr Romain Lecointre** – Service pharmacie et stérilisation – Clinique du Parc – 155, boulevard de Stalingrad – 69006 Lyon
E.mail : r.lecointre@cliniqueduparclyon.com

Au sein d'une unité de stérilisation, la fonction de conducteur d'autoclave est un poste à responsabilités. La personne habilitée à cette fonction est responsable de la constitution de la charge en respectant la composition type définie et validée lors des qualifications [1]. Au terme du processus de stérilisation, ce professionnel libère la charge et met à disposition du bloc opératoire le matériel chirurgical stérile. En cas de problème sur les paramètres de stérilisation, il doit en informer son encadrement pharmaceutique.

La formation continue du personnel en stérilisation est une obligation à laquelle les établissements de santé doivent répondre [2]. Il existe des sessions de formation extérieures qui permettent de valider ou de consolider les connaissances. Les unités de stérilisation peuvent également organiser ces sessions en interne [1,2]. La validation des acquis théoriques et des dispositions de sécurité pour la fonction de conducteur d'autoclave est obligatoire [3,4]. Le contenu de cet enseignement reprend les bases théoriques sur le fonctionnement d'un autoclave

RÉSUMÉ

Le conducteur d'autoclave dans une stérilisation peut être, par délégation et habilitation pharmaceutique, responsable de la validation et de la libération des charges stériles en routine. Des actions de formation spécifiques doivent être proposées afin de maintenir le niveau des compétences. L'apprentissage par l'erreur est un concept nouveau dans le monde de la santé. **L'objectif** de ce travail est de présenter la réalisation et les résultats d'un exercice ludique d'apprentissage par l'erreur. **Méthode.** 17 erreurs ont été disposées dans une charge. Le candidat devait, en moins de 10 min, retrouver les problèmes. Un questionnaire de satisfaction a été utilisé au terme de l'épreuve, afin d'évaluer les impressions en retour du personnel participant. **Résultats.** Au total, 6 agents ont participé à cette première session de formation. 59 % des erreurs ont été retrouvées avec de grandes différences dans les résultats obtenus. L'analyse des questionnaires d'évaluation montre une satisfaction importante vis-à-vis de cette forme d'apprentissage. **Conclusion.** Cette première expérience de charge des erreurs a permis de mettre en évidence des connaissances à approfondir, notamment sur les emballages. Une session de formation spécifique sur cette problématique va être organisée dans les mois à venir. L'expérience sera renouvelée dans le cadre du plan de formation du personnel de stérilisation.

MOTS-CLÉS

Stérilisation – Charge des Erreurs – Formation – Évaluation des Pratiques professionnelles.

ABSTRACT

“Error-packed loads” in a sterilization unit : introduction and results of a first experiment

*In a sterilisation unit, the autoclave operator can be, through delegation or pharmaceutical habilitation, routinely in charge of the validation and release of sterile loads. Specific training must be offered to maintain the appropriate level of skill. The application of error-based learning to the world of healthcare is a new concept. **The objective** of this work was to present the implementation and results of an error-based learning game. **Methods.** Seventeen errors were introduced in a load to be sterilised and candidates had 10 minutes to discover them all. A satisfaction questionnaire was handed out at the end of the test to appreciate the staff's impressions and feedback. **Results.** In all, six agents participated to this first training session. Fifty-nine percent of mistakes were discovered but results varied considerably. Analysis of the assessment questionnaires revealed a high degree of satisfaction with this form of training. **Conclusions.** This first experiment of “error-packed loads” allowed us to reveal knowledge gaps, notably concerning packaging. A specific training session will be organised in the near future. The experiment will be renewed within the frame of the sterilisation staff training plan.*

KEYWORDS

Sterilisation – Error-packed loads – Training – Evaluation of professional Practices.

et les notions de sécurité indispensables à connaître. En interne, notre formation inclut également des connaissances sur les paramètres permettant la validation d'un cycle.

D'autre part, l'apprentissage par la recherche d'erreurs est une approche relativement nouvelle dans le domaine de la santé. De nombreuses expériences ont été réalisées au sein de structures de soins. La chambre des erreurs [5-7] ou le bloc des erreurs [8,9] sont des exercices de formation maintenant couramment employés dans les établissements.

Cet article se propose de décrire la mise en place d'une séance de formation, avec le personnel conducteur d'autoclave, sous la forme d'une charge des erreurs.

Matériels et méthode

La première étape de cette initiative a été de lister toutes les erreurs possibles sur une charge type de notre activité. Ce travail a été réalisé par le personnel encadrant du service : la cadre de stérilisation et le pharmacien responsable. La liste des erreurs est présentée en **Tableau I**. Différents items ont été définis, afin de classer les erreurs par grands thèmes (emballages ou éléments de traçabilité). À partir de cette liste d'erreurs, la constitution d'une charge d'autoclave de formation a pu être réalisée. Les différentes erreurs ont été intégrées à d'autres éléments constitutifs d'une charge. L'ensemble du matériel utilisé correspond aux dispositifs employés au sein de notre bloc opératoire. La disposition des différentes erreurs a été réalisée de manière aléatoire par l'encadrement du personnel.

La deuxième étape de notre étude a été de mettre en situation les professionnels. Pour cela, un scénario a été proposé aux candidats : « Votre collègue en charge de la validation des cycles d'autoclave a dû quitter son poste en urgence et vous devez le remplacer. Aucune transmission n'a été réalisée. » Le candidat devait donc procéder à une vérification intégrale de la charge avant sa libération. Les agents disposaient de 10 min maximum pour valider la charge, mais pouvaient arrêter l'exercice à tout moment. Afin de relever les erreurs découvertes, une grille de recueil des données a été rédigée. Ce document reprenait la liste des erreurs, en y indiquant si le dysfonctionnement avait été trouvé ou pas. L'encadrement complétait cette grille au fur et à mesure sans donner aucune indication au candidat. L'agent devait dire à haute voix tout ce qu'il voyait de problématique.

À la fin de l'exercice, un débriefing était réalisé, afin de faire le point sur les erreurs trouvées et celles non mises en évidence. Ce moment d'échange permettait également de rappeler certaines règles de bonnes pratiques. Pour finir l'exercice de formation, chaque candidat devait compléter un questionnaire de satisfaction. L'appréciation de l'exercice, son intérêt dans la pratique quotidienne ainsi qu'une note globale étaient demandés au candidat.

Résultats

Au total, 17 erreurs ont été introduites dans la charge test. Majoritairement, les dysfonctionnements proposés concernaient les emballages. Pour les sachets, les problèmes portaient sur :

- la qualité de la soudure ;
- la protection des objets pointus ;
- la recherche d'un trou ;
- la vérification du double emballage.

Pour les conteneurs, les candidats devaient trouver une absence de scellé et de filtre, un échange entre deux couvercles et une information illisible sur un instrument manquant. Une boîte lourde a été également disposée en hauteur de la charge, contrairement aux recommandations internes sur la disposition des charges lourdes. Enfin, des erreurs concernant des éléments de traçabilité ont été disposées dans la charge test. Il s'agissait d'une inversion de feuille de charge ainsi que deux erreurs d'étiquetage d'emballages. Au total, six agents de stérilisation ont passé cette épreuve sur un effectif de neuf professionnels validés pour la fonction de conducteur d'autoclave. Les trois agents manquants étaient absents au moment de ce test. Cette étude s'est déroulée sur une matinée. À noter qu'un agent non-conducteur d'autoclave mais validé sur les secteurs du conditionnement et du lavage a également participé à cette étude.

Les caractéristiques de notre population de personnel étaient les suivantes :

- L'ancienneté moyenne au sein du service est de 70 mois [12-264]. Sur l'année 2016, ces professionnels ont validé en moyenne 418 cycles chacun [0-1222].

Tableau I – Listing des erreurs.

Items	Erreurs
Sachet	Sachet troué par un objet pointu
Traçabilité	Erreur de dénomination d'étiquette de traçabilité sur le conditionnement (insertion de deux étiquettes)
Sachet	Non-protection d'un objet pointu dans un sachet
Traçabilité	Cycle de supervision correspondant à une autre charge
Conteneur	Absence d'un scellé sur une boîte
Pliage	Présence d'eau sur un pliage
Sachet	Cheminée sur une soudure de sachet
Conteneur	Boîte lourde placée en hauteur de la charge
Sachet	Simple emballage sur un sachet
Container	Absence de filtre
Traçabilité	Erreur d'étiquette sur un container
Sachet	Instrument mal positionné pour faciliter la préhension dans un sachet
Sachet	Sachet trop grand pour le dispositif
Conteneur	Information sur l'instrument manquante ou non lisible
Pliage	Absence de dénomination sur un pliage
Conteneur	Inversion couple couvercle/boîte
Sachet	Présence d'un DM à usage unique dans un sachet

DM : dispositif médical.

■ Le temps moyen passé pour valider la charge a été de 7 min 16 s [de 4 min 50 s à 10 min]. Seulement un agent a utilisé tout le temps autorisé pour cet exercice.

■ 59,7 % du total des erreurs a été découvert par notre échantillon. La **Figure 1** détaille les résultats par agent. L'absence de filtre dans un conteneur et l'utilisation d'un simple emballage pour un sachet ont été les erreurs découvertes par tous les agents. *A contrario*, le sachet troué par un objet pointu n'a été trouvé par aucun agent. Le détail des pourcentages de découverte des différentes erreurs est présenté en **Figure 2**.

Pour le questionnaire de satisfaction, le pourcentage de retour a été 85 % (6 agents ont fait un retour). La totalité des réponses montre que cet exercice correspondait à la réalité du poste. Mais 66 % (4 sur 6 réponses) ne

semblent pas avoir acquis de nouvelles connaissances. La note globale de satisfaction était de 9,6/10.

Discussion

Cette première expérience a permis de tester le concept de charge des erreurs. Seul un article affiché lors d'un congrès a été publié sur cette démarche [6]. Pour Ville-neuve *et al.*, le pourcentage d'erreurs détectées a été de 51 %. Ce chiffre est inférieur aux résultats obtenus dans notre travail, mais l'effectif sollicité était beaucoup plus important (19 professionnels *versus* 6 pour notre test). La différence de pourcentage n'est pas significative. En revanche, les résultats de l'enquête de satisfaction montrent que le personnel, dans les deux expériences, ne semble pas avoir acquis de nouvelles connaissances (53 % *versus* 66 % dans notre étude).

L'utilisation du jeu pour les sessions de formation est une approche relativement nouvelle en santé et notamment en stérilisation. Une expérience récente reposant sur l'utilisation du principe du Trivial Pursuit® a été publiée [10]. Cette initiative est proposée pour la formation continue des aides-soignants d'une unité de stérilisation. Cette approche nouvelle des sessions de formation semble avoir de bons résultats pour le personnel.

Notre expérience peut présenter certains biais. Tout d'abord, l'effectif de notre population est faible. Ce point peut avoir des répercussions sur les résultats statistiques obtenus. Mais ce petit nombre de participants correspond à notre effectif d'agents validés sur la fonction. Une

Figure 1 – Taux de découverte des erreurs par agent.

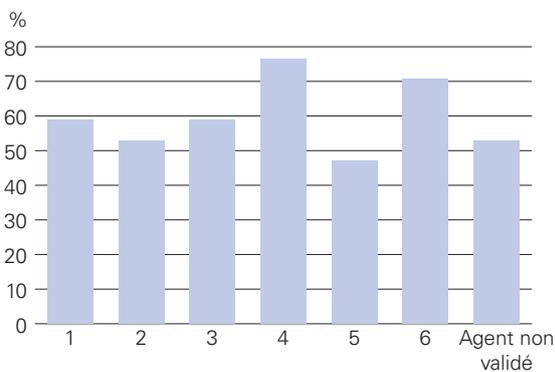
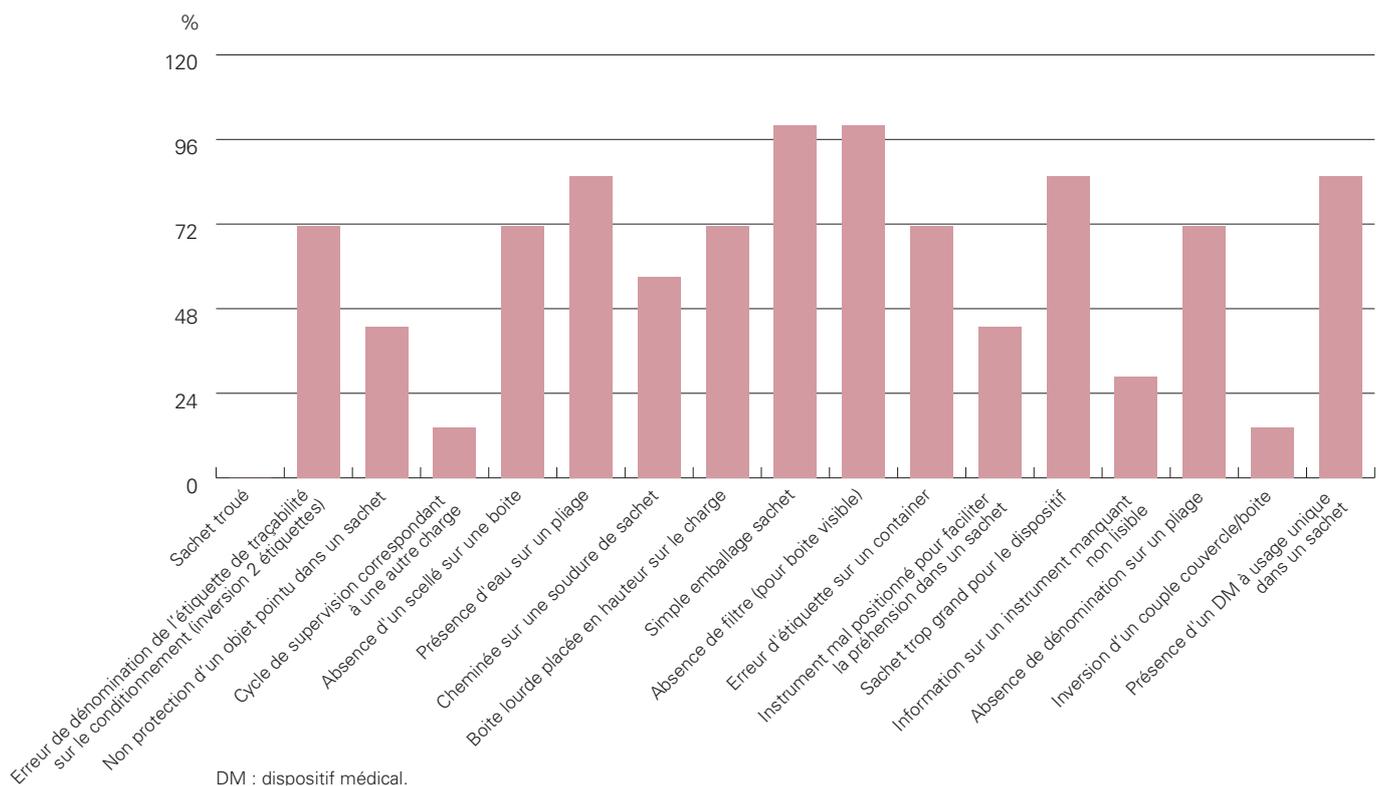


Figure 2 – Pourcentage de découverte des différentes erreurs.



deuxième session est prévue pour les professionnels non présents pendant la première formation.

D'autre part, notre population présente de grande disparité au niveau de l'ancienneté et de l'activité de validation de la charge. Ces deux points peuvent s'expliquer par la gestion et l'organisation des effectifs au sein de notre unité. De même, les résultats du questionnaire de satisfaction sont à interpréter avec prudence. La faible taille de notre échantillon influe très probablement sur les résultats.

En raison de l'absence d'expérience similaire disponible dans la littérature, la méthodologie employée peut être discutée. Le choix des erreurs a reposé sur les connaissances et les expériences des deux encadrants. Une recherche bibliographique sur ce sujet aurait peut-être permis de définir des erreurs plus pertinentes.

Conclusion

Cette première expérience a permis de tester la mise en place de cette activité de formation. Proposer des situations qui se rapprochent le plus possible du « terrain » permet de faciliter l'adhésion du personnel. Les retours positifs de cette étude vont permettre de poursuivre le plan de formation du personnel. La prochaine étape va consister à proposer une formation spécifique sur l'un des items qui n'a pas obtenu de score important. Puis, de nouveau, une nouvelle charge des erreurs sera incluse dans le processus de formation, afin d'évaluer l'acquisition des pratiques professionnelles.

Références

- 1- BRETEAU A. Étude sur la formation du personnel de stérilisation au CHU de Rouen et proposition d'un plan de formation adapté. Thèse de l'UFR de médecine et de pharmacie de Rouen. 2014, 188 p. Accessible à : <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-01080741/document> (Consulté le 28-07-2017).
- 2- BERTIN C. Mise en place d'un parcours d'intégration pour les agents polyvalents de stérilisation au sein du secteur stérilisation

du centre hospitalier de Lyon Sud (HCL). Thèse de la faculté de pharmacie, université Claude Bernard, Lyon 1, 2009. Accessible à : http://www.sf2s-sterilisation.fr/wp-content/uploads/2016/08/2009_parours%20int%C3%A9gration%20pour%20les%20agents%20de%20st%C3%A9rilisation.pdf (Consulté le 28-07-2017).

- 3- ARRÊTÉ DU 22 JUIN 2001 relatif aux bonnes pratiques de pharmacie hospitalière. JORF n°152 du 3 juillet 2001 page 10612. Accessible à : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFT EXT000000393840> (Consulté le 28-07-2017).

- 4- DÉCRET DU 2 AVRIL 1926 VERSION CONSOLIDÉE LE 18 JUILLET 2016 portant règlement sur les appareils à vapeur autres que ceux placés à bord des bateaux. Accessible à : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=LEGITEXT000006062479> (Consulté le 29-08-2017).

- 5- HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ - La « chambre des erreurs » : un outil ludique d'amélioration des pratiques, de la qualité et de la sécurité des soins. Le Webzine de la HAS 22 avril 2014. Accessible à : https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_1734851/fr/la-chambre-des-erreurs-un-outil-ludique-d-amelioration-des-pratiques-de-la-qualite-et-de-la-securite-des-soins (Consulté le 28-07-2017).

- 6- VILLENEUVE V, THYARD E, LEMAIRE S, *et al.* Chambre des erreurs : outil de simulation pour améliorer la prise en charge des patients. *Pharm Hosp Clin* 2015; 50(3): 319-320.

- 7- VILLAIN A, DUCATEZ V, EGOT M, *et al.* La chambre des erreurs au CH de Denain : un outil d'évaluation des pratiques ciblant les *Never Events*. *Pharm Hosp Clin* 2016; 51(4): 354.

- 8- Centre de coordination de la lutte contre les infections nosocomiales (CClin)-Antenne régionale de lutte contre les infections nosocomiales (Arlin) Sud-Est. Le bloc des erreurs. Rencontre du 9 décembre 2016. Accessible à : http://cclin-sudest.chu-lyon.fr/ZoneNord/2016/decembre/0_bloc_des_erreurs_espri.pdf (Consulté le 28-07-2017).

- 9- SCHOENFELDER I, PERARD M. Le bloc des erreurs. CClin-Arlin Sud-Est, 19^e journée d'échanges du réseau de surveillance des infections du site opératoire Sud-Est, 12 mai 2016. Accessible à : http://cclin-sudest.chu-lyon.fr/Reseaux/ISO/Journee/2016/Interventions/4_blocerreurs_mp_is.pdf (Consulté le 28-07-2017).

- 10- ENJALBERT L, ROBELET A, BRIOTT, *et al.* Création et test d'un outil pédagogique pour la formation continue des aides-soignantes de stérilisation : le Stérilisation Pursuit. Sess Posters centre d'études et de formations hospitalières (CEFHI), 2014.

Conflit potentiel d'intérêts : aucun.
